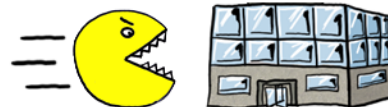


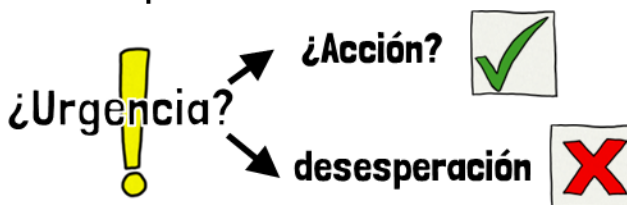
Una guía sencilla para la **GESTIÓN DEL CAMBIO**

Las organizaciones deben adaptarse continuamente debido a las condiciones volátiles del mercado, las exigencias de los clientes, las tecnologías, los costos de los insumos y la competencia.



Tienen que adaptarse a estos cambios en el entorno o arriesgarse a convertirse en irrelevantes, no competitivos o ser comido por la competencia.

El reto para las organizaciones es ayudar a su gente a pasar de la alarma, a la acción sin caer en la desesperación o el cinismo.



Cuatro respuestas típicas a cambiar son: el crítico que vocalmente se opone al cambio, la víctima que entra en pánico, el transeúnte que pasa por alto el cambio y el navegante del cambio que es resistente y capaz de adaptarse a las nuevas circunstancias.



el crítico



la víctima



el transeúnte



el navegante

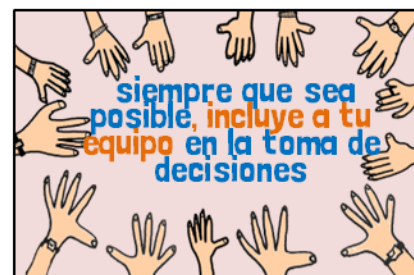
Para crear navegantes de cambio en tu organización:



Comunica la amenaza de no cambiar



minimiza la incertidumbre de la transición

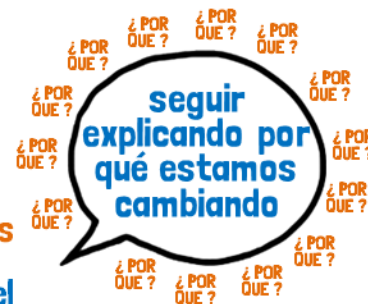


celebra movimientos orientados hacia el estado deseado

se lo más transparent e posible



participa con expertos desde el principios, la creación de legados del sistema / procesos



Para más materiales de capacitación recursos y vídeos en gestión del cambio, visita betterbusinesslearning.com



Este trabajo está licenciado bajo la licencia Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported. Puede ser compartido libremente con fines comerciales o no comerciales, siempre y cuando no se revenda, altere o edite o se muestre en partes. Debe seguir siendo atribuido su autoría a Better Business Learning. Para contactar al autor y propietario de los derechos, el correo electrónico es info@betterbusinesslearning.com.