

MISSÃO E VISÃO

O que significam?

Uma **declaração de missão** explica porque a organização existe. Ela descreve o propósito da organização, e articula concisamente os negócios da organização e a objetivos que espera alcançar. A missão deve ser derivada de um necessidade. Serve como um ponto de referência ao qual uma organização pode se referir repetidamente. Ele não muda o tempo todo; ao invés disso, ele permanece constante e atua como um farol para uma organização. Ao mesmo tempo, uma declaração de missão deve ser revista a cada poucos anos para garantir que ainda seja relativo.

Uma **visão** é uma descrição do que será diferente se a organização for bem sucedida em seu trabalho. Ela ajuda apoiadores, partes interessadas e outros a entender o tipo de mudanças que o organização pretende realizar. Também pode ser uma descrição de como a organização irá afetar a mudança. Por exemplo, a organização pode prever uma rede nacional de monitores eleitorais domésticos, bem como um processo eleitoral legítimo e confiável.

As atividades que uma organização realiza devem todas ter o propósito subjacente de trabalhar para o cumprimento da missão, que se torna o ponto de encontro para funcionários, voluntários e outros apoiadores. Em conjunto, uma declaração de missão e uma visão mantêm uma organização focada e criam expectativas acordadas. Estes guiam a organização em sua decisão sobre quando agir e quais ações a serem tomadas.

"As organizações sem fins lucrativos são elementos essenciais de comunidades vitais. Estas organizações enriquecem a qualidade de vida, são a expressão dos mais altos valores sociais e fortalecem a democracia. Voluntários, membros do conselho e funcionários de organizações sem fins lucrativos se envolvem por causa da missão de benefício público de sua organização".

Como eles funcionam?

GONG surgiu em resposta à situação política croata que existia nos anos 90. As eleições não foram livres e justas e um presidente semiautoritário estava no poder. As pessoas não tinham confiança no processo eleitoral e em seus resultados, que, juntamente com as instituições políticas, eram vistos como fracos. As instituições eram fechadas e isoladas, resultando em pouca comunicação entre o povo e o governo. Devido ao déficit democrático que existia, GONG organizou uma missão para cumprir com o fortalecimento da democracia emergente da Croácia.

As organizações avançam com sua missão conduzindo estrategicamente projetos. A GONG implementa inúmeros projetos na busca de sua missão. Desde 1998, a GONG tem crescido e assumido novos programas, embora a declaração de missão subjacente permaneça inalterada. Cada projeto que a GONG empreende ajuda a organização a realizar sua visão. O pessoal trabalha continuamente para criar a comunidade, conforme descrito em sua visão.

A Missão de GONG:

A GONG é uma organização de cidadãos apartidários fundada em 1997 para incentivar os cidadãos a participar ativamente dos processos políticos. A GONG realiza o monitoramento não partidário do processo eleitoral, educa os cidadãos sobre seus direitos e deveres, incentiva a comunicação mútua entre os cidadãos e seus eleitos de serviços públicos, promove a transparência do trabalho dentro dos serviços públicos, gerencia campanhas de defesa pública, e incentiva e ajuda os cidadãos a se auto-organizarem iniciativas.

A visão de GONG:

- A Croácia será uma sociedade transparente.
- O governo croata será responsivo às necessidades dos cidadãos.
- As eleições croatas serão livres, justas e transparentes.
- Os cidadãos croatas serão ativos e se comunicarão com os funcionários públicos.
- Haverá um alto nível de participação no processo político por parte dos cidadãos croatas.
- Os cidadãos croatas conhecerão seus direitos e responsabilidades.

Exemplos de quando a Declaração de Missão da GONG é Considerado

Ao analisar as oportunidades de financiamento, os funcionários da GONG perguntam se o financiamento ajudará a organização a cumprir sua missão. Caso contrário, a GONG está disposta a renunciar ao apoio financeiro.

Ao escrever propostas de projetos, ela pergunta se as atividades aproximarão a organização do cumprimento de sua missão. Não apenas os resultados finais precisam ser consistentes e fazer avançar a missão, mas as atividades também devem.

Ao planejar as atividades, o pessoal pergunta se o projeto é apartidário. Por ser apartidário, será visto como uma tentativa de promover mudanças para todo o país e não apenas para um grupo seletivo. Uma vez arruinada a reputação de não-partidário, é difícil reconquistar essa reputação.

Quando o GONG está avaliando e analisando seus programas, ele examina se os programas realmente fizeram avançar a missão. Há momentos em que os próprios programas podem ser bem implementados, mas os resultados reais e seu impacto são limitados ou inexistentes. Gastando dinheiro e o trabalho duro não necessariamente fazem avançar a missão. Ainda precisa ser o programa certo, no momento certo, com os objetivos certos. Em outras palavras, o GONG precisa ser estratégico.



Seja fiel à sua missão. Desenvolva uma declaração de missão concisa que defina o propósito de sua organização e selecione projetos que correspondam a ela. Avalie os objetivos de um projeto para garantir que eles estejam de acordo com sua missão. Não aceite fundos de doadores cegamente; seja fiel à sua missão!

Ao orientar o pessoal; GONG garante que seu pessoal esteja familiarizado com a missão e a visão da organização e saber quando olhar para a declaração de missão e visão para orientação.

Ao comercializar seus programas; O pessoal que cria mensagens e materiais de marketing para programas asseguram que o que eles estão transmitindo ao público está de acordo e promove a declaração de missão e a visão da GONG.



Ajuste os programas com base em sua missão. Entenda as necessidades daqueles que sua organização serve e projete programas que se ajustem à sua filosofia organizacional.

Lugares onde a declaração de missão e a visão da GONG estão expresso ou refletido

- Panfletos
- Relatórios
- Manuais
- Clips de TV
- Resultados da pesquisa
- Estatutos e documentos normativos
- Site
- Documentos estratégicos anteriores
- Recortes de imprensa
- Relatórios escritos por outros que fazem referência à GONG, incluindo as Organizações para a Segurança e Cooperação na Europa (OSCE), e o NDI, Instituto Nacional Democrático para Assuntos Internacionais.

Razões para renunciar ao financiamento

- O projeto não é crítico para a missão da organização.
- A integridade da organização estará em questão
- A organização não tem a capacidade atual de implementar o projeto
- Será difícil sustentar o projeto, uma vez criadas as expectativas das partes interessadas

Perguntas para Reflexão

1. Sua organização tem uma declaração de missão?
2. Como surgiu a missão?
3. O que sua organização espera mudar ou realizar?
4. Todos os membros da organização podem expressar a missão?
5. Como o pessoal compreende a missão e a visão e como ela é transferida para eles?
6. Quando foi a última vez que sua organização reviu sua declaração de missão?
7. Há exemplos de quando sua organização recusaria financiamento?