EXEMPLO DE CASO:

A organização “Terra Forte” começou uma nova companha contra as ações predatórias de uma mineradora estrangeira em seu território. As ações da campanha começam a repercurtir e a instituição percebe que sua equipe pode estar sob vigilância. Para proteger a integridade de suas informações e a segurança de seus membros a organização toma as seguintes medidas:

**1) Classificação:**

Em um primeiro momento uma pequena equipe de comunicação se junta para mapear a informação da organização, olhando para todos os arquivos que a organização produz e onde eles estão.

Exemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lista de documentos e informações** | **Onde estão** |
| Documentos financeiros | Computador do administrativo |
| Publicações | Site e pastas da comunicação |
| Mensagens de articulação política | Chat do Whatsapp |
| Dados pessoais da equipe | Google Drive e perfil pessoal do Facebook |
| Passagens aéreas | Email dos funcionários |
| Fotos das atividades públicas | Página do Facebook |

Após localizar essa informação, começam a classificar a sensibilidade de cada documento de acordo com as informações que estão dentro dele, separando especialmente aqueles que tem informações que podem ser estrátegicas para seus adversários e sensíveis para a proteção da equipe. Para isso fazem uma análise do contexto de militância que estão inseridos, pois a sensibilidade desses dados pode mudar dependendo dos acontecimentos políticos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lista de documentos e informações** | **Onde estão** | **Sensibilidade** |
| Documentos financeiros | Computador do administrativo | Alta |
| Publicações | Site e pastas da comunicação | Média |
| Mensagens de articulação política | Chat do whatsapp | Alta |
| Dados pessoais da equipe | Google Drive e perfil pessoal do Facebook | Alta |
| Passagens aéreas | Email dos funcionários | Baixa |
| Fotos das atividades públicas | Página do Facebook | Baixa |

**2) Reduzir:**

Após esse passo, a organização começa a marcar que informações podem ser apagadas ou escondidas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lista de documentos e informações** | **Onde estão** | **Sensibilidade** | **Reduzir** |
| Documentos financeiros | Computador do administrativo | Alta | Manter documento |
| Publicações | Site e pastas da comunicação | Média | Manter documento |
| Mensagens de articulação política | Chat do whatsapp | Alta | Registrar informações necessárias e apagar conversa |
| Dados pessoais da equipe | Google Drive e perfil pessoal do Facebook | Alta | Esconder informações públicas |
| Passagens aéreas | Email dos funcionários | Baixa | Apagar emails antigos |
| Fotos das atividades públicas | Página do Facebook | Baixa | Apagar fotos que expõe pessoas |

**3) Fortificar**

Após o reconhecimento inicial sobre as informações, a classificação e redução, a organização começou a planejar como poderia fortificar a segurança de dados sensíveis e melhorar a proteção de suas informações e de sua equipe.

Para isso foi feita uma análise de opções de ferramenta e estrátegias de segurança e um plano para a sua implementação. Esse plano levou em conta algumas coisas como senhas, criptografia, VPN, planos de segurança para viagens e eventos, e configurações de privacidade de redes sociais.

Exemplo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de documentos e informações** | **Onde estão** | **Sensibilidade** | **Reduzir** | **Fortificar** |
| Documentos financeiros | Computador do administrativo | Alta | Manter documento | Senha do administrativo mais segura e instalar antivírus no computador |
| Publicações | Site e pastas da comunicação | Média | Manter documento | Configurar a segurança do site, fazer backup dos arquivos digitais |
| Mensagens de articulação política | Chat do whatsapp | Alta | Registrar informações necessárias e apagar conversa | Usar chat criptografado para comunicações sensíveis (Signal) |
| Dados pessoais da equipe | Google Drive e perfil pessoal do Facebook | Alta | Esconder informações públicas | Passar dados sensíveis para uma nuvem segura, como Nextcloud. Configurar a privacidade de redes sociais |
| Passagens aéreas | Email dos funcionários | Baixa | Apagar emails antigos | Elaborar um plano de segurança para viagens |
| Fotos das atividades públicas | Página do Facebook | Baixa | Apagar fotos que expõe pessoas | Configurar a privacidade e segurança do perfil Facebook das administradoras da página |

**4) Criar redes de confiança:**

Elaborando o plano a organização percebeu que para muitas coisas iria precisar da ajuda de terceiros, seja para implementações técnicas ou para a defesa da campanha que estava em curso.

Também entederam que poderiam colaborar com outros, compartilhando a experiência do plano de proteção e cuidados.

Para isso começou a listar pessoas aliadas nas mais diferentes áreas:

* Tecnologia da Informação
* Advocacia
* Mídia
* Institutos de pesquisa
* Assistência social
* Apoio psicológico
* etc

Com essas informações começou a planejar uma comunicação direcionada sobre como os diferentes contatos poderiam criar redes para se fortalecer e juntos cuidar um dos outros.