

**PLAN DE GESTIÓN DE CRISIS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgos** | **Efectos** | **Procedimiento de respuesta** | **Procedimiento de contingencia** | **Personas de contacto** |
| 1. La oradora principal se tropieza en un escalón cuando iba a dar el discurso de apertura de su conferencia. | Reputación dañada, beneficiarios insatisfechos, pérdida de ingresos. | Si equipo de respuesta llama al número de emergencias, pide ayuda al hotel, notifica al agente de seguros, la oficina de la oradora, etc. | Llamar al orador de respaldo a su celular y decirle «te toca a ti», notificar al equipo de la conferencia. | Debe tener la información de contacto de sus oradores de respaldo disponible; garantice que tengan su presentación en una memoria USB. |
| 2. … |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |