



## **Trabajo en conjunto con la comunidad**

La importancia de la participación comunitaria

Realizado por:

La Fundación Wilde Ganzen

## Todo empieza por las propias personas

La pobreza a nivel global es el motivo por el cual existe Wilde Ganzen. Nos conmueve la injusticia y el sufrimiento que causa la pobreza. Esto nos motiva a crear un cambio positivo.

No obstante, la pobreza en los países en desarrollo no es algo que se pueda «simplemente» combatir desde Holanda. Estamos convencidos de que el cambio duradero solo empieza cuando las personas que viven en pobreza deciden por sí mismas sobre la manera en la que se deberán afrontar sus problemas y se apropian de las soluciones. Ese es el motivo por el cual creemos en un enfoque ascendente.



## Participación comunitaria

A este enfoque ascendente le llamamos «participación comunitaria»: idealmente las iniciativas provienen de la comunidad y son las organizaciones locales que las establecerán e implementarán. Creemos que así se consigue una participación sostenida y activa de las personas. Las Iniciativas de Desarrollo Privado (IDP) en Holanda junto con Wilde Ganzen fortalecen estas iniciativas para que, de manera conjunta, garanticemos que un proyecto tenga éxito.

A través de este documento queremos contarle más sobre este «enfoque participativo».

### ¿Qué quiere decir participación comunitaria?

La participación comunitaria involucra a individuos y organizaciones locales en un proyecto de inicio a fin. Ellos ven un problema y tratan de resolverlo para mejorar las vidas de las personas en esa área.

Dicho involucramiento puede tomar muchas formas, sin embargo, el más idóneo es aquel en el que las personas tienen una **voz** en las decisiones a tomarse y de este modo pueden hacerse **responsables** de ese proyecto. Así que va más allá de solicitar una contribución financiera o en especie.

Al dar (parte de) la dirección y poder de decisión a las personas que tienen los más profundos intereses sobre un proyecto específico, estimulamos el **autoestima** y aumentamos la **autoconfianza**. Si las personas establecen sus propias prioridades y toman sus propias decisiones, también se sentirán más responsables de lograr por sí mismas el cambio deseado.

Así que de esta manera se garantiza el involucramiento activo, aumenta la responsabilidad local y esto es importante para lograr un cambio a largo plazo.

Si a esto le damos la vuelta y dejamos que personas ajenas al proyecto o expertos externos tomen las decisiones, corremos el riesgo de tomar actitudes paternalistas y esto a menudo inhibe el cambio duradero. Las personas se vuelven dependientes del apoyo extranjero o externo y pierden la motivación de tomar la iniciativa, lo cual afecta su autoestima y autoconfianza.

### **Cambio de poder**

Esta forma de trabajar también se ajusta al deseo de Wilde Ganzen y demás organizaciones de desarrollo de cambiar el balance de poder. Actualmente hay demasiado poder en manos de los donantes y las ONG internacionales, este debería trasladarse a actores cercanos al problema concreto que intentamos superar.

#### **Motivación intrínseca**

En la práctica se demuestra que la medida en la que las organizaciones involucran a la comunidad en sus actividades es diversa. La mayoría de nuestras organizaciones locales asociadas están de acuerdo en que si queremos involucrar a las personas, hogares o comunidades debemos empezar por motivarlos. Y eso casi que solo puede lograrse al apelar a su motivación intrínseca.

[Lea más información](#) sobre motivación y movilización de comunidades en nuestro blog.

### **¿Quiénes son las personas de la comunidad?**

Cuando decimos comunidad nos referimos a ciudadanos interesados, padres de familia que trabajan en conjunto, organizaciones vecinales de ayuda o, por ejemplo, a una junta escolar. Estas son personas que tienen un interés común de afrontar un problema. Adicionalmente, también tenemos a los grupos de interés.

#### **En la práctica**

La escuela primaria de un pueblo rural de Kenia está completamente a tope de capacidad. Se necesita construir un salón de clase adicional. La administración de la escuela y el consejo de padres de familia trabajan en conjunto para construirlo. Ellos juntos forman «la comunidad».

En cada proyecto encontrará personas que tengan un interés. El gobierno quiere tener poder sobre ello. Los residentes locales quieren saber qué tan grande será la escuela. Los mismos estudiantes y sus padres son de gran importancia. Ellos son los que en última instancia se beneficiarán más de la expansión. Es importante generar el mayor apoyo posible y garantizar que todos los intereses se tengan en cuenta de la misma manera.

### **La escalera de la participación**

Para que un proyecto funcione correctamente, Wilde Ganzen siempre trabaja con una Organización Local Asociada (OLA), la cual es responsable de todo el ciclo del proyecto. El involucramiento de la comunidad puede organizarse de varias maneras. Hemos escogido clasificarlas en los siguientes cinco niveles (según la teoría de la escalera de la participación):

### **Nivel 1: Informar**

La organización local asociada informa a los grupos de interés sobre los proyectos y actividades planificados. La información puede realizarse a través de varios canales: por ejemplo, una reunión informativa o un panfleto. La participación suele ser pasiva en lugar de activa, no hay espacio para aportes (y por ende de control) por parte de los grupos de interés.

### **Nivel 2: Consulta**

La organización local asociada discute las opciones con los grupos de interés y se piden sus opiniones. Brindar momentos activos para la retroalimentación les permite a los grupos de interés brindar aportes e informar a la OLA sobre las consideraciones locales. El poder y el control permanecen en la organización local asociada, quien es la que toma la decisión final.

### **Nivel 3: Tomar la decisión en conjunto**

La organización local asociada motiva a los grupos de interés a aportar sus propias ideas y ayudar a decidir sobre la ruta que hay que seguir. A ellos se les consulta. Las decisiones se toman conjuntamente, por ejemplo, a través de comités o actividades participativas. Los grupos de interés tienen la oportunidad de convertirse en los copropietarios del proceso.

### **Nivel 4: Actuar en conjunto**

La organización local asociada cumple el papel de socio o facilitador. Los grupos de interés se involucran en todas las etapas del proceso: no solo los distintos grupos de interés deciden en conjunto cuál es la mejor solución, sino que también toman propiedad o establecen alianzas para implementarla. Hay una distribución de poder equitativa.

### **Nivel 5: Auto organización**

En este nivel la propiedad está completamente en manos de las partes interesadas. El apoyo tiene lugar dentro de marcos de subvenciones, asesoramiento y apoyo. El poder y el control descansan completamente en las partes interesadas centrales.

Change the Game Academy ofrece un práctico [paquete de herramientas](#) en esta hoja de ruta para las organizaciones en el exterior.

## **¿De qué manera afrontar esto? – La función de la organización local asociada**

La experiencia muestra que la participación comunitaria requiere atención adicional en la fase de preparación de una iniciativa.

Estos son los cinco pasos clave que usted podrá aplicar (o que ya puede estar aplicando) para el trabajo participativo.

### **1. Mapee (y unifique) a todas las partes interesadas**

Todos tienen que estar en la misma página. Un análisis de las partes interesadas puede ayudarle con esto.

### **2. Esté en sintonía con los deseos y necesidades de las partes interesadas**

Escuche sus prioridades. Haga una investigación-acción participativa con el fin de comprender los deseos y necesidades. Esto aumentará su apoyo y fortalecerá su legitimidad.

### **3. Involucra a todas las partes interesadas de principio a fin**

Las necesidades de todos deben ser escuchadas. Idealmente, la comunidad juega un papel de liderazgo, no solo en la planificación, sino que también en la implementación y evaluación.

### **4. Establezca acuerdos claros, transparentes y por escrito con todas las partes interesadas**

Asegúrese que los acuerdos se registren adecuadamente.

### **5. Estimule, motive y facilite**

Las personas se movilizan y se motivan mediante una comunicación abierta. Anímelos a moldear el cambio deseado por sí mismos.

### **Qué es lo que Wilde Ganzen puede hacer por usted**

Wilde Ganzen quiere contribuir a un mundo en el que las personas que viven en pobreza sean más autosuficientes con respecto a sus necesidades básicas. La autosuficiencia también se refiere a la medida en la que las comunidades se autogestionan y (pueden) manifestar sus necesidades y en cooperación con organizaciones locales asociadas.

Apoyamos a organizaciones locales asociadas que trabajan con la comunidad en la reducción sostenible de la pobreza. Motivamos a las organizaciones que solo informan a las personas involucradas o que limitan su influencia a la asesoría a aumentar sus esfuerzos para que haya más participación de la comunidad. Esto requiere capacidades específicas de las organizaciones locales asociadas para organizar y facilitar el proceso participativo. Por lo tanto, además de usar cofinanciamiento para iniciativas, podemos también usar el cofinanciamiento para el desarrollo organizacional. O financiamos (en parte) evaluaciones participativas.

### **¿Desea saber más?**

Póngase en contacto con Wilde Ganzen a través de [servicedesk@wildeganzen.nl](mailto:servicedesk@wildeganzen.nl) o llame al +31 (0)33 204 5555 y seleccione la opción 1. También puede ponerse en contacto directamente con su Jefe de Proyecto.

### **Cajas de herramientas**

[Change the Game Academy](#) (en inglés y español)

¿Sus socios y usted quieren determinar quién constituye la comunidad y qué grupos de interés están involucrados? Entonces usted puede usar las siguientes cajas de herramientas (gratuitas):

[Análisis de las partes interesadas](#)

[Módulos sobre la movilización de apoyo](#)

[Investigación sobre acción participativa](#) (sólo disponible en inglés)

### **[Caja de herramientas VCA](#)**

La confianza y el cambio de mentalidad en la comunidad son esenciales para la participación comunitaria. El método de Visión, Compromiso y Acción (VCA) ofrece a las organizaciones herramientas y técnicas concretas para concientizar a la comunidad tanto sobre sus propias capacidades como sus responsabilidades.

[Open Space](#) (en inglés)

Planifique sus actividades a través de «*Open Space*», el espacio donde todos los grupos de interés puedan contribuir al éxito de forma colaborativa y enérgica. En este enlace encontrará una introducción a «*Open Space*».

[Herramienta de evaluación CLD](#)

Esta herramienta les permite a las organizaciones poner a prueba la medida en la que sus proyectos y programas están alineados al desarrollo liderado por la comunidad.

[Herramienta de concienciación de poder](#)

¿Usted también quiere cambiar el poder en su relación con su socio o comunidad? Entonces use la herramienta de concienciación de poder que desarrolló Wilde Ganzen en colaboración con Partos.

[Herramienta de valoración de calidad](#)

Una sencilla herramienta que usa trece preguntas para ayudar a las organizaciones a comprender las fortalezas y debilidades de su sistema de monitoreo y evaluación en el contexto del desarrollo liderado por la comunidad.

[El cambio más significativo](#) (video con subtítulos en inglés)

Evalúe los resultados del proyecto con los grupos de interés.