



Manual de IA para ONGs

O “Manual de IA para ONGs” é um guia completo que elaboramos para ajudá-lo a compreender e aplicar a IA em seu fluxo de trabalho.

Este manual é um material complementar ao nosso workshop “Curso intensivo de IA para ONGs”.

Recomendamos enfaticamente que você consulte primeiro este manual e, em seguida, participe do nosso workshop, para que tenha a oportunidade de fazer perguntas, interagir com o conteúdo e compartilhar o que aprendeu.

Este manual é um documento em constante atualização, cuja última versão data de 31 de janeiro de 2025.

Índice do manual

[Seção 1: Introdução aos conceitos-chave da IA: O que é...?](#)

[Seção 2: Experiência prática com IA](#)

[Seção 3: Descubra casos de uso com exemplos](#)

Seção 1:

Introdução aos conceitos-chave da IA: O que é...?

O que é?

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA):

A inteligência artificial é qualquer sistema que simula a inteligência e as habilidades humanas. A IA não se limita a “pensar” como os humanos, mas abrange muitas capacidades semelhantes às humanas, como aprendizagem, resolução de problemas, percepção e compreensão da linguagem.

Exemplos: carros autônomos e assistentes virtuais.

APRENDIZAGEM AUTOMÁTICA (ML):

O aprendizado de máquina é um subconjunto especializado da IA que se concentra no conceito de que as máquinas podem aprender a partir de dados, identificar padrões e tomar decisões com mínima intervenção humana.

Exemplos: sistemas de recomendação de produtos e detecção de fraudes.

IA GENERATIVA (GenAI):

Sistemas de IA capazes de gerar conteúdo novo e original semelhante aos seus dados de treinamento, como texto, imagens, áudio e música.

PROCESSAMENTO DE LÍNGUA NATURAL (NLP):

O NLP se concentra em treinar a IA para que compreenda, interprete e gere texto ou fala em linguagem humana.

MODELOS DE LINGUAGEM DE GRANDE ESCALA (LLM):

Os LLM são um tipo de modelo de GenAI treinado especificamente com grandes quantidades de dados de texto para tarefas de NLP.

INSTRUÇÕES:

As instruções são entradas que orientam o modelo na geração de resultados.

Instrução do sistema: é a informação utilizada para fornecer o contexto inicial e as instruções aos LLM.

Instrução do usuário: é a informação fornecida pelo usuário, geralmente na forma de mensagens de texto enviadas aos LLM.

IGUALDADE DIGITAL

O acesso justo e inclusivo à tecnologia, à Internet e às habilidades digitais garante que todas as pessoas possam participar plenamente da sociedade, independentemente de barreiras socioeconômicas, geográficas ou demográficas.

GOVERNANÇA DA IA

A governança da IA envolve as políticas, diretrizes e práticas estabelecidas para supervisionar o desenvolvimento, a implementação e o uso ético da inteligência artificial.

Seção 2:

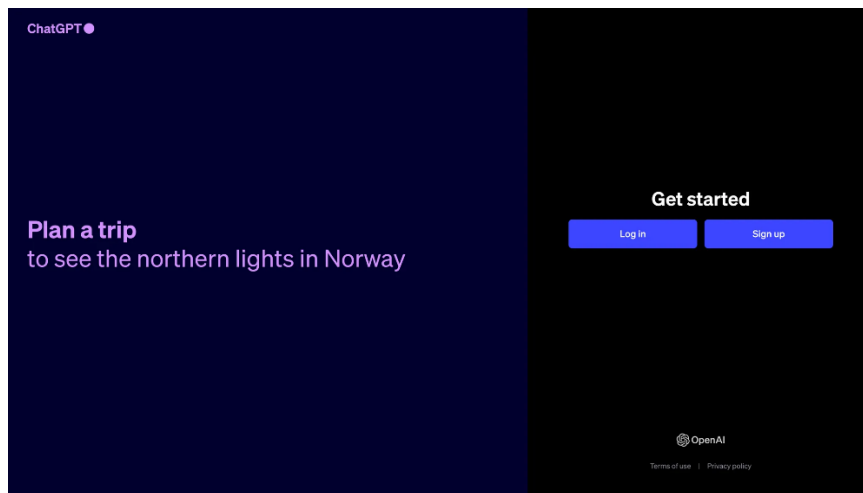
Introdução rápida ao ChatGPT: experiência prática com IA

Experiência prática com IA

Como acessar o ChatGPT?

Passo 1:

Acesse <https://chat.openai.com/>



Passo 2:

Cadastre-se

A screenshot of the "Create your account" page on ChatGPT. At the top center is the OpenAI logo. Below it is the heading "Create your account" followed by a note: "Note that phone verification may be required for signup. Your number will only be used to verify your identity for security purposes." There is a text input field labeled "Email address" with a cursor inside. Below the input field is a green "Continue" button. Underneath the button, it says "Already have an account? [Log in](#)". A horizontal line with "OR" in the center separates this from the social login options. There are three buttons: "Continue with Google" (with the Google logo), "Continue with Microsoft Account" (with the Microsoft logo), and "Continue with Apple" (with the Apple logo).

Passo 3:

Atualize seu plano (recomendado para uma melhor experiência de uso)

Upgrade your plan

Personal

Business

Plus

\$20 USD/month

Level up productivity and creativity with expanded access

Your current plan

- ✓ Everything in Free
- ✓ Extended limits on messaging, file uploads, advanced data analysis, and image generation
- ✓ Access to advanced voice and video inputs
- ✓ Limited access to o1 and o1-mini
- ✓ Opportunities to test new features
- ✓ Create and use projects and custom GPTs
- ✓ Limited access to Sora video generation

[Manage my subscription](#)
[I need help with a billing issue](#)

Pro

\$200 USD/month

Get the best of OpenAI with the highest level of access

Get Pro

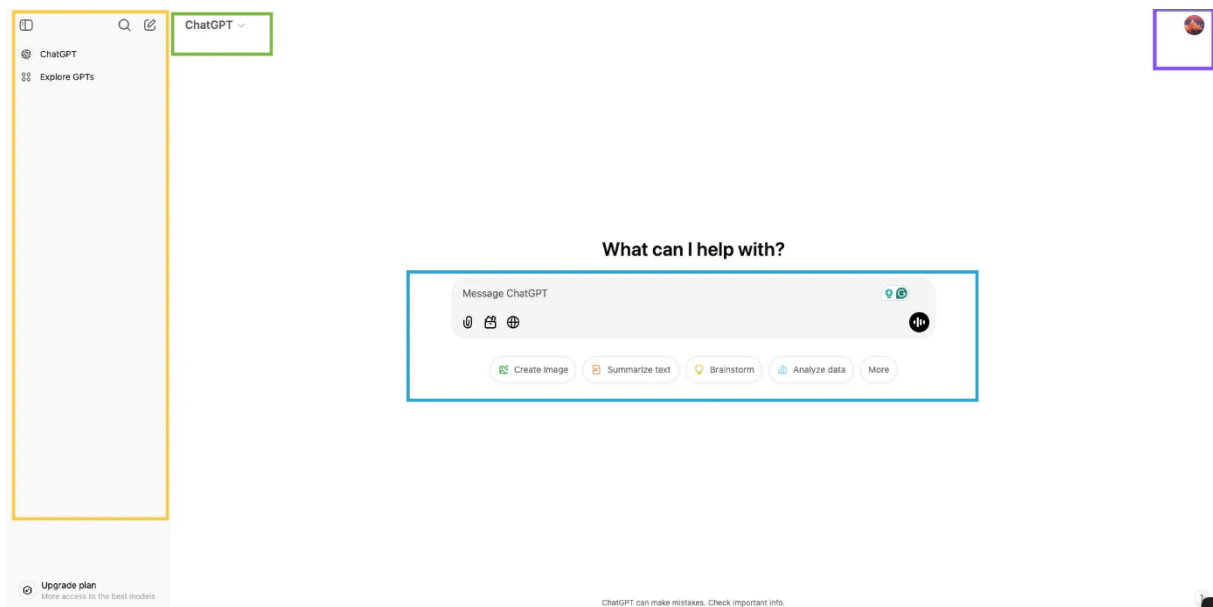
- ✓ Everything in Plus
- ✓ Unlimited access to o1, o1-mini, GPT-4o, and advanced voice (audio only)
- ✓ Higher limits for video and screensharing in advanced voice
- ✓ Access to o1 pro mode, which uses more compute for the best answers to the hardest questions
- ✓ Extended access to Sora video generation

[I need help with a billing issue](#)
Unlimited subject to abuse guardrails. [Learn more](#)

Need more capabilities for your business?
[See ChatGPT Enterprise](#)

Primeiros passos com o ChatGPT

O ChatGPT possui uma interface de usuário muito intuitiva. Vamos dar uma olhada em um breve resumo para entender melhor.



- A mensagem de texto que você digita na caixa AZUL é a “mensagem”.
- Seu histórico de bate-papo fica dentro do quadro AMARELO, onde você pode alterar o nome do bate-papo ou excluir um bate-papo.

- Ao clicar na área com contorno ROXO, você pode configurar tudo relacionado à sua conta do ChatGPT.
- O modelo do ChatGPT que você está usando aparece dentro do quadro VERDE.

Digite sua primeira instrução

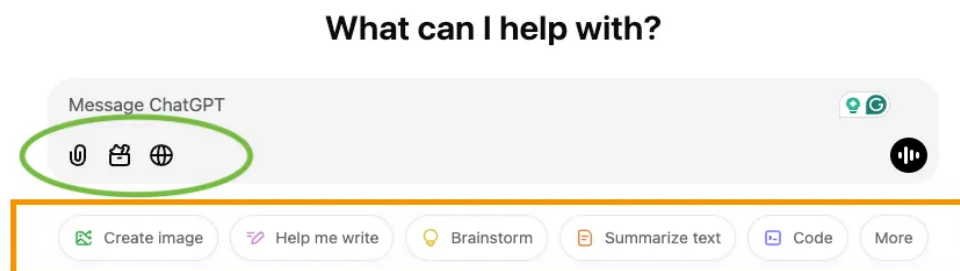
As instruções são importantes porque constituem sua entrada para a IA, e uma entrada de melhor qualidade resultará em uma saída de melhor qualidade.

Passo 1:

Tente clicar em uma aba dentro do quadrado laranja; o ChatGPT irá ajudá-lo, oferecendo algumas opções para mostrar como escrever uma instrução. Você também pode começar por conta própria, digitando uma instrução, pergunta, tarefa ou qualquer outra coisa no ChatGPT e ver o que acontece.

Passo 2:

Clique no ícone dentro do círculo verde; aqui você pode enviar documentos ou pesquisar sites com o ChatGPT.



Solicitação de alta qualidade → Resultado de alta qualidade

A engenharia de instruções consiste em projetar e elaborar instruções para grandes modelos de linguagem (LLM, na sigla em inglês) com o objetivo de gerar os resultados desejados.

Uma maneira rápida de entender esse conceito é pensar na comunicação com seus colegas de trabalho. Nesse caso, você é um excelente gerente e a IA é seu novo colega de equipe.

Alguns princípios que você deve seguir como um bom comunicador:

- **Use uma linguagem clara e concisa.** Evite o uso de gírias ou termos técnicos que o modelo possa não entender.

- **Forneça contexto.** Quanto mais contexto você fornecer, melhor o modelo poderá gerar respostas precisas e relevantes, em vez de produzir descrições genéricas.
- **Especifique a estrutura de saída desejada.** Você pode pedir ao modelo que gere saídas com estruturas específicas (por exemplo, marcadores que sigam esquemas determinados; tabelas baseadas em nomes de colunas específicos).
- **Teste e aprimore as instruções.** Esse é o processo em que você fornecerá feedback ao seu colega de equipe de IA para ajudá-lo a atingir o objetivo.

Instrução não tão boa:

Redigir uma proposta de subsídio para o AI4NGO (IA para ONGs)

Instrução de alta qualidade:

- Você é redator de propostas de subsídios para a AI4NGO, uma ONG que ajuda outras ONGs a adotar a IA por meio da melhoria de processos, do apoio a políticas e da capacitação.
- Elabore uma proposta para obter financiamento da UE para uma iniciativa de segurança em IA, com foco em programas de capacitação, marcos políticos e adoção ética para ONGs.
- Seja formal, conciso e não ultrapasse 300 palavras. Destaque a missão da AI4NGO, a importância da segurança da IA e os resultados esperados.

Você pode pedir ao ChatGPT para solicitar esclarecimentos sobre sua instrução.

Técnicas de solicitação

Mais uma vez, vamos começar pensando em como você se comunica com seus colegas humanos. O que você pode fazer para ajudá-los a compreender e executar uma tarefa?

1. Forneça exemplos

Em vez de instruções descritivas, um exemplo fornece material direto com o qual tanto os humanos quanto a IA podem aprender. Isso é muito eficaz para gerar resultados padronizados. Vejamos um exemplo:

Tarefa:

Usando esses exemplos, classifique os comentários a seguir como positivos, negativos ou neutros e organize os resultados em uma tabela com duas colunas: “Comentário” e “Sentimento”. Forneça o resultado em um arquivo do Excel para download.

Exemplos:

“Essa ONG está fazendo um trabalho incrível! Com certeza farei outra doação.” →

Positivo

“Estou decepcionado com a forma como os recursos foram alocados este ano.” →

Negativo

“Espero que alcancem logo sua meta.” → *Neutro*

Comentários a serem processados:

“Que iniciativa inspiradora! Continuem assim!”

“Por que não há mais transparência nos relatórios?”

“Boa sorte com a sua campanha!”

Lembre-se de que, com essa técnica de sugestões, você pode processar facilmente centenas de comentários, em vez dos três mostrados acima.

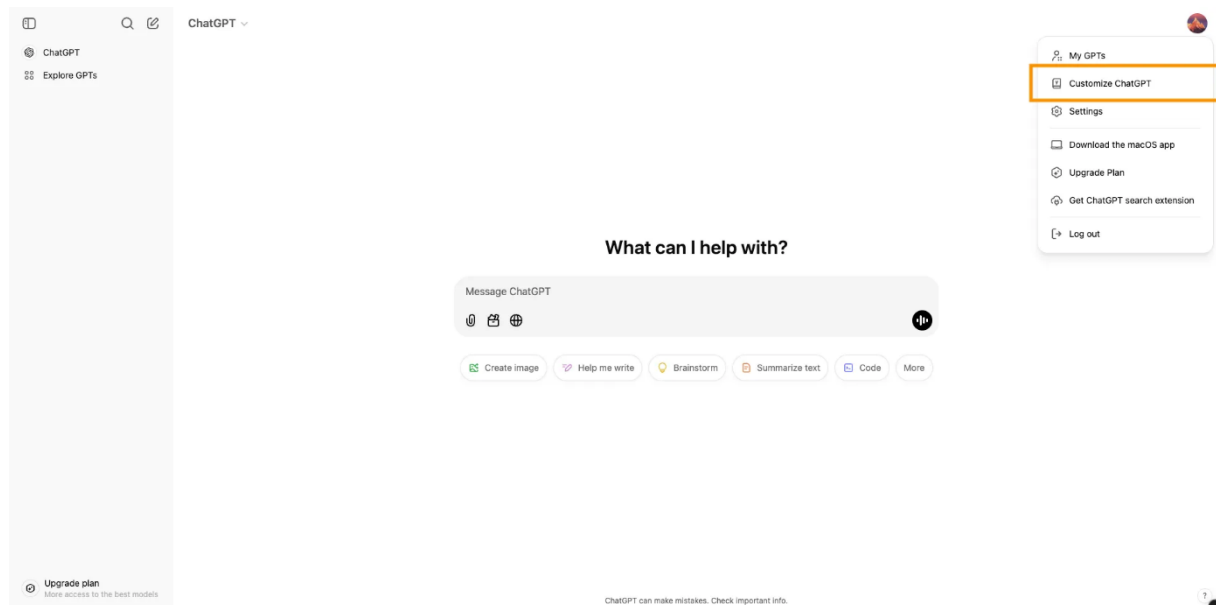
2. Forneça contexto organizacional

O ChatGPT permite que você defina instruções personalizadas que serão aplicadas a todas as suas conversas, o que é muito útil, pois torna as respostas da IA mais relevantes para a sua organização (e você não precisa digitar isso repetidamente).

Siga as etapas abaixo para fornecer contexto organizacional ao ChatGPT.

Passo 1:

Procure a instrução personalizada



Passo 2:

Forneça contexto sobre você e sua organização

Customize ChatGPT

Custom Instructions ⓘ

What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?

My name is Mo, I live in Chile.
I work as a program manager at HealthBridge. It is an NGO that helps underprivileged communities access healthcare.
I'm currently working on improving the community outreach strategy.

254/1500 [Hide tips](#)

Thought starters

- Where are you based?
- What do you do for work?
- What are your hobbies and interests?
- What subjects can you talk about for hours?
- What are some goals you have?

How would you like ChatGPT to respond?

You are my teammate, Jax.
You answer me in casual, brief and concise language, often in bullet points.
You are not very opinionated and always look at things from several different perspectives.

195/1500

ChatGPT Capabilities ⓘ

☒ Web Search ☒ DALL-E ☒ Code ☒ Canvas

Enable for new chats ☐

[Cancel](#) [Save](#)

Passo 3:

Defina o estilo de trabalho do seu colega de equipe de IA

Customize ChatGPT

Custom Instructions ⓘ

What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?

My name is Mo, I live in Chile.
I work as a program manager at HealthBridge. It is an NGO that helps underprivileged communities access healthcare.
I'm currently working on improving the community outreach strategy.

254/1500

How would you like ChatGPT to respond?

You are my teammate, Jax.
You answer me in casual, brief and concise language, often in bullet points.
You are not opinionated and always look at things from several perspectives.

180/1500

Hide tips ⓘ

Thought starters

- How formal or casual should ChatGPT be?
- How long or short should responses generally be?
- How do you want to be addressed?
- Should ChatGPT have opinions on topics or remain neutral?

ChatGPT Capabilities ⓘ

 Web Search ☒

 DALL-E ☒

 Code ☒

 Canvas ☒

Enable for new chats ☐

Cancel

Save

A jornada de um usuário avançado do ChatGPT

Seja para aprender a tocar um novo instrumento ou a usar o Excel, você sempre pode esperar que haja uma curva de aprendizado. O mesmo vale para as ferramentas de IA. Observamos que, no processo de se tornar um usuário avançado de IA, há três etapas de funcionalidades de IA que precisam ser desbloqueadas.

Etapas 1:

Usar a IA como um mecanismo de busca

No nível mais básico, o ChatGPT pode ser usado como um mecanismo de busca para encontrar informações. Os usuários só precisam digitar uma consulta e o ChatGPT retornará as informações. Por exemplo:

“Quais são as causas das mudanças climáticas?”

No entanto, esse não é o melhor caso de uso da IA devido a certas limitações da tecnologia (por exemplo, a falta de dados em tempo real ou as alucinações). Também recomendamos combinar o poder da IA com o mecanismo de busca para obter as informações mais atualizadas e válidas.

Etapa 2:

Usar a IA como um canivete suíço

Nesta etapa, você já experimentou diferentes instruções e começa a ter uma ideia mais clara do que a IA é capaz de fazer. Você também começa a escrever instruções melhores para solicitar que a IA execute diversas tarefas baseadas em texto, como, por exemplo:

- Traduzir documentos
- Resumir textos
- Criar um esboço de workshop
- Fazer um brainstorming sobre sua estratégia de divulgação
- Fornecer comentários sobre seu roteiro

“Crie uma tabela para comparar as tendências tecnológicas entre os anos 2000 e 2020 e destaque a influência social principal dessas tendências na última coluna”.

Etapa 3:

Usar a IA como parceira intelectual

A IA possui um amplo leque de conhecimentos e pode ser utilizada como agente especialista em diversas funções e setores. Você pode definir diferentes funções para a IA, e ela adotará automaticamente a estrutura, a linguagem e a responsabilidade comuns a essa função específica, como, por exemplo:

- Especialista em marketing
- Consultor de gestão
- Personal trainer
- Diretor-geral
- Desenvolvedor de software

“Você é especialista em desenvolvimento de programas para ONGs. Nossa organização está lançando uma iniciativa para melhorar a alfabetização digital em escolas rurais.

Ajude-nos a elaborar um programa escalável, identificar possíveis fontes de financiamento e sugerir parcerias para ampliar seu impacto.”

Aviso legal

Este manual se concentra principalmente no uso do ChatGPT, que é facilmente acessível e combina muitas funcionalidades em uma única ferramenta.

Para obter mais informações sobre as diferentes ferramentas de IA, lembre-se de que atualizaremos periodicamente tutoriais práticos aqui, em nosso site e nas redes sociais.

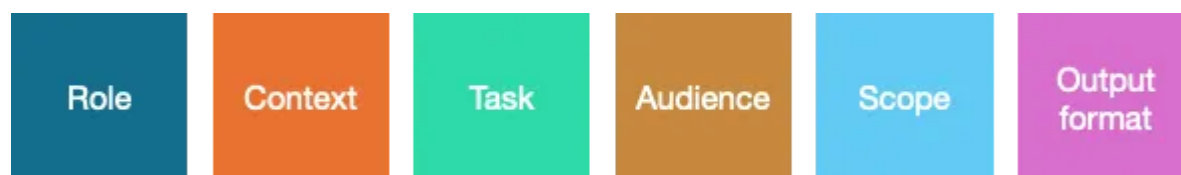
Seção 3:

Descubra casos de uso com exemplos

Casos de uso para ONGs

Nesta seção, exploraremos alguns possíveis casos de uso da IA para ONGs. Os casos de uso da IA são acompanhados por exemplos simples de instruções. Para obter melhores resultados, recomendamos utilizar os exemplos apresentados a seguir como ponto de partida e aplicar os conhecimentos adquiridos em “Experiência prática com a IA” para desenvolver suas próprias instruções.

Para consolidar nosso aprendizado sobre as orientações, todos os exemplos apresentados a seguir incorporam estes seis elementos:



1. Elaboração de propostas de subsídio

Exemplo de instruções: “Você é especialista em elaboração de propostas de subsídios (função). Nossa ONG se dedica a melhorar a alfabetização digital em áreas rurais carentes (contexto). Elabore uma proposta de subsídio (tarefa) para possíveis doadores (público) que descreva os objetivos do nosso programa, o plano de implementação e os resultados esperados (escopo). Apresente o resultado final na forma de um documento bem estruturado, com títulos para cada seção (formato de saída)’.

2. Participação de doadores específicos

Exemplo de instrução: ‘Você é estrategista de captação de recursos (função). Nossa ONG possui um banco de dados de doadores dos últimos cinco anos (contexto). Analise os dados (tarefa) para identificar os doadores de maior valor e os padrões de

seu engajamento para nossa equipe de relações com doadores (público). Limite a análise à frequência das doações, ao valor e aos canais de engajamento (escopo). Apresente os resultados na forma de tabela com os segmentos de doadores e as estratégias de engajamento sugeridas (formato de saída)’.

3. Relatórios de impacto

Exemplo de solicitação: ‘Você é analista de dados especializado em relatórios de impacto para organizações sem fins lucrativos (função). Nossa ONG concluiu recentemente um programa de alfabetização digital para escolas rurais (contexto). Utilize este conjunto de dados com métricas do programa (tarefa) para gerar informações para os membros do conselho administrativo e as partes interessadas (público). Concentre-se em resumir as principais conquistas, tendências e resultados quantitativos (escopo). Apresente os resultados em um relatório em PDF de uma página, visualmente atraente (formato de saída)’.

4. Criação de conteúdo para divulgação

Exemplo de orientação: ‘Você é estrategista de campanhas nas redes sociais (função). Nossa ONG está planejando uma campanha de uma semana sobre resiliência climática (contexto). Crie um plano de conteúdo (tarefa) voltado para o público em geral e para ativistas ambientais (público). Concentre-se nas legendas, nas hashtags e nas chamadas à ação para o Instagram, Twitter e Facebook (alcance). Apresente o plano de conteúdo em formato de tabela, segmentado por plataforma e por dia (formato de saída)’.

5. Recrutamento de voluntários

Exemplo de instrução: ‘Você é especialista em recrutamento de voluntários (função). Nossa ONG possui um banco de dados com inscrições de voluntários interessados em diversas funções (contexto). Faça o emparelhamento dos candidatos com as tarefas disponíveis (tarefa) para nosso coordenador de voluntários (público). Priorize as habilidades, a disponibilidade e a localização no processo de correspondência (escopo). Entregue os resultados em uma tabela do Excel para download com colunas para o nome, a função sugerida e os critérios de correspondência (formato de saída)’.